

## 〇〇〇株式会社 ソーシャルメディアポリシー

### (背景と目的)

〇〇株式会社(以下、弊社と記す)では、ソーシャルメディアを活用した情報発信を積極的に活用することで、当社に対するお客様のご意見に耳を傾け、お客様のニーズにあったサービスを展開しております。ソーシャルメディアを通して、弊社の事業やサービス、社会貢献活動等をお客様に知っていただく事を目的としています。

また、ソーシャルメディアを活用する社員が公私共に世界中のあらゆる人々とつながり、情報の受発信が行われている昨今、弊社ではソーシャルメディアを通して、皆様とより良いコミュニケーションを行うために、閲覧等のご利用の際には、本ポリシーにご同意いただきますようお願い申し上げます。

### (行動指針)

- 1.肖像権や著作権等、全ての法令や業界内の取り決め、規則などを遵守します
- 2.第三者の個人情報を許可なく開示する、また、特定につながるような行動をしません
- 3.ステルスマーケティングやインサイダー取引に該当する行動はしません
- 4.差別や特定の個人への誹謗中傷、侮辱など第三者を傷つけるような発言をしません
- 5.虚偽の発言をしません
- 6.不適切なサイトや有害なプログラムなどへ誘導する行為をしません
- 7.第三者の発信や記事を引用する際は、可否と共にその出处を明確に提示します
- 8.インターネットの特性を十分に理解し、一度ソーシャルネットワーク上に公開された情報は完全に消えないことを自覚し、全ての投稿にひとりひとり責任を持ちます。また、誤った投稿をした際は、直ちに過ちを認め、迅速に訂正いたします
- 9.その他、各ソーシャルメディアサービスの利用規約に違反しません

### (免責事項)

- ・弊社は、ご利用者により投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません
- ・ご利用者からいただいた投稿に対して、基本、個別にご返信する事は致しかねますので、予めご了承ください
- ・弊社は、ご利用者間、もしくはご利用者と第三者間のトラブルによって生じた損害に対する一切の責任を負いません
- ・ご利用者が公式アカウントに投稿する一切のコンテンツは、それぞれの著作権または、その他の所有権及び法律によって保護されていることを確認した上で投稿します
- ・公式アカウントをご利用されたこと、もしくは何らかの理由でご利用することができなくなったことによって生じる。ご利用者のいかなる損害についても、弊社は何ら責任を負うものではありません。また、各ソーシャルメディアのシステム、運用状況や技術的なご

質問、ソフトウェアの機能やご利用方法に関するご質問等、これらについてはお答えすることができません

- ・公式アカウント上の全てのものは、予告なく終了削除される場合があります

#### **(削除理由)**

弊社は、下記に該当するコンテンツを投稿しないことをご利用者に期待し、必要に応じて該当するコンテンツを削除、修正をいたします。

- ・各公式アカウントに関係しない情報または投稿
- ・誹謗中傷や第三者の権利を侵害する情報または投稿
- ・違法な情報や信憑性の低い情報または投稿
- ・無許可で権利が保護されているソフトウェアのアップロード
- ・コンピュータウイルスを含むファイルのアップロード
- ・署名や法律上の表示が削除された情報または投稿
- ・作成者名が偽造された情報または投稿
- ・その他、弊社が不適切と判断した情報または投稿

#### **【〇〇株式会社・公式アカウント一覧】（※〇〇年〇月現在）**

弊社が公式に認めているアカウントは以下に記載されているもののみです。それ以外には弊社が確認していないアカウントであり、内容の真偽は不明となりますのでご注意ください。以下のアカウントおよびWEBサイト上にて公開させていただいた情報を公式発表とし、その他で発信された情報は必ずしも公式発表、および見解ではない旨をあらかじめご了承ください。また、ソーシャルメディア上における情報は公開当時のものであり、その後予告なく変更になる場合がございます。

- YouTube
- X(旧Twitter)
- Instagram

#### **【ご意見・お問い合わせ等について】**

弊社へのご意見・お問い合わせ等は、弊社ホームページ「お問合せフォーム」までお願いいたします。